

Algemene Voorwaarden met betrekking tot data-entry en tekstverwerking

1. Werkingsfeer van deze voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van InDat voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van kantoorhulp aan derden.

1.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant die in strijd zijn met deze voorwaarden verklaart de klant niet van toepassing.

1.3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien vastgesteld in schriftelijke overeenkomst en is alleen van kracht tijdens de duur van die overeenkomst.

Na afloop van een dergelijke overeenkomst, maar het project en de werkzaamheden worden voortgezet zijn alleen deze algemene voorwaarden van kracht.

1.4 Voor het inzetten van kantoorhulp, als omschreven in art 2.4, zijn de Algemene Voorwaarden met betrekking tot kantoorhulp van kracht en niet deze voorwaarden.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1. **InDat:** InDat, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 020 39346, die op basis van een overeenkomst kantoorhulp voorstelt aan klant voor het verrichten van arbeid ten behoeve van klant

2.2. **Klant:** Als klant wordt elke rechtspersoon of natuurlijke persoon bedoeld die door tussenkomst van InDat, in welke voor dan ook, gebruik maakt van door InDat voorgestelde vrije werker. Alleen al door het feitelijk te werk stellen van een door InDat aangedragen vrije werker verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3. **Vrije werker:** Een vrije werker is een persoon die zich heeft ingeschreven in de pool van InDat van vrije werkers. Een vrije werker heeft zich bij de inschrijving expliciet akkoord verklaard met de toepassing van het concept Vrije Werker op werkzaamheden, van welke aard dan ook, die hem (lees in deze voorwaarden voor 'hij' en 'hem' tevens 'zij' of 'haar') via InDat worden aangeboden.

2.4. **Kantoorhulp:** Een kantoorhulp is een vrije werker die via InDat werkzaamheden verricht ten behoeve van een klant of InDat. De plaats waar de werkzaamheden worden verricht ligt niet vast en kan zijn bij de klant, de woning van de vrije werker (thuiswerk), bij InDat op of een door de klant gewenste locatie. Instructie en werkbegeleiding vindt plaats door de klant; InDat levert slechts de kantoorhulp en heeft geen zeggenschap over werktijden en werkinhoud

2.5. **Partij:** InDat en de klant zijn in deze beide partij

2.6. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een klant en InDat tegen betaling van het overeengekomen tarief. De opdracht kan door de klant en InDat zowel mondeling, per e-mail als schriftelijk worden bevestigd en omschreven, maar het simpele feit dat de klant InDat het te verwerken materiaal fysiek of online ter beschikking stelt en InDat werkzaamheden met het materiaal laat verrichten, houdt in dat beide partijen zich met de opdracht en deze voorwaarden akkoord hebben verklaard en de daaruit vloeiende verplichtingen en gedragsregels zullen naleven.

2.7. **Project:** omschrijving van het soort werkzaamheden waarvoor onder verantwoordelijkheid van InDat het werk wordt verricht.

3. Garantie en aansprakelijkheid:

3.1. InDat staat garant voor de mate van juistheid van de door haar aangemaakte bestanden, gegevens of teksten zoals deze met de opdrachtgever zijn overeengekomen, voor zover InDat door middel van de gebruikte invoerprogramma's en/of nacontroleprogramma's daartoe in staat is gesteld.

3.2. Bij data-entry worden logische fouten die door het invoerprogramma automatisch kunnen worden gedetecteerd door InDat uitgesloten. Voor de overige invoerfouten geldt bij enkelvoudige invoer een maximale foutfrequentie van 0,5 %. Bij dubbele invoer ("controle data entry") wordt een foutfrequentie van maximaal 0,01 % door InDat gegarandeerd.

3.3. Bij teksten beperkt de juistheid van de tekst zich tot controle met behulp van een spellingcontrole door het tekstverwerkingsprogramma.

3.4. InDat is niet verantwoordelijk voor fouten in bestanden die het gevolg zijn van onduidelijke afspraken of instructies of fouten die te wijten zijn aan de slechte leesbaarheid van het in te voeren materiaal.

3.5. InDat is niet verantwoordelijk voor fouten die het gevolg zijn van een moeten interpreteren van de gegevens, zoals het onjuist coderen of onjuiste sprongopdrachten.

3.6. Als de opdrachtgever wenst dat InDat de invoering uitvoert met door de opdrachtgever verstrekte programmatuur, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de geleverde programmatuur. InDat is gerechtigd programmatuur van de opdrachtgever vooraf te testen op de bruikbaarheid m.b.t. deugdelijkheid, correctiemogelijkheden en snelheid. Zonodig kan InDat bepaalde verantwoordelijkheden uitsluiten en eventueel een aangepaste prijs vaststellen.

3.7. Fouten in de verwerking van data of teksten moeten binnen een maand naar aflevering bij InDat gemeld worden, wil opdrachtgever aanspraak kunnen maken op herstel.

3.8. Alle secundaire schade, waaronder o.a. wordt verstaan bedrijfsschade ten gevolge van het niet goed functioneren van het product, brand, wettelijke aansprakelijkheid van opdrachtgever ten opzichte van derden, winstderving en dergelijke, valt buiten de garantie en aansprakelijkheid van InDat.

3.9. InDat herstelt fouten in data en teksten zonder kostenberekeningen voor zover de fouten eenduidig te wijten zijn aan InDat en deze binnen een maand na aflevering door InDat schriftelijk of per e-mail aan InDat zijn gemeld. Als de fouten het gevolg zijn van onduidelijkheden of slecht leesbare karakters is InDat niet verplicht tot kosteloos herstel.

3.10. De risico's van verzending en transport zijn voor opdrachtgever. InDat is niet aansprakelijk voor schade of vermissing als gevolg van transport en verzending. Dit geldt ook voor het geval het transport door InDat is verzorgd.

3.11. De garantie geldt zonder toestemming van InDat niet voor anderen dan de opdrachtgever.

3.12. De garantie is niet van kracht zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

3.13. Indien de werkzaamheden bij de opdrachtgever plaatsvinden is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de organisatie, instructie en controle van de data entry, tenzij anders wordt afgesproken en InDat volledige toegang heeft tot de werkruimte en de beschikking heeft over alle apparatuur, materiaal en voorzieningen die voor de uitvoering van het project noodzakelijk zijn. Als InDat slechts data entry medewerkers aanlevert en verder geen bemoeienis met de uitvoering van het project heeft, is sprake van het inzetten van kantoorhulpen en gelden de algemene voorwaarden met betrekking tot kantoorhulpen en niet deze voorwaarden.

3.14. Indien de datatypisten de werkzaamheden bij de opdrachtgever moeten verrichten gelden dezelfde afspraken als wanneer de datatypisten bij InDat of thuis zouden werken. Dat houdt met name in dat elke datatypist volledige vrijheid heeft van komen en gaan en zelf kan bepalen wanneer hij of zij wil werken.

4. levering en eigendomsoverdracht:

4.1. Een product dient door opdrachtgever op een door InDat opgegeven adres te worden afgeleverd. Als InDat naar een andere werkplek moet komen, worden de normale voorrijkosten en uurloon in rekening gebracht. Aflevering dient te geschieden tijdens de kantooruren van InDat.

4.2. Als een product door InDat moet worden gehaald of bezorgd, worden de normale voorrijkosten en uurloon in rekening gebracht. Verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.3. Vanaf het moment van de levering van het product aan opdrachtgever is het risico voor geheel of gedeeltelijk tenietgaan van het product voor rekening van opdrachtgever. De levering is voltooid op het moment waarop het product ter vrije beschikking is gesteld van opdrachtgever.

4.4. De levertijd wordt steeds zo nauwkeurig mogelijk door InDat opgegeven, doch dient slechts als schatting te worden opgevat.

4.5. Overschrijding van de leveringstijd, door welke oorzaak dan ook, geeft nimmer recht op schadevergoeding. Overschrijding van de levertijd van minder dan 50 %, met een minimum van 10 werkdagen, geeft opdrachtgever niet het recht de order te annuleren of de ontvangst en/of de betaling van het product te weigeren.

5. Prijsberekening en betaling

5.1. Zowel bij data-entry als bij tekstverwerking wordt de prijs berekend naar het aantal daadwerkelijk verrichte aanslagen. InDat brengt opdrachtgever niet meer in rekening dan InDat daadwerkelijk aan werkzaamheden heeft verricht. Het aantal aanslagen is gelijk aan het aantal karakters in het aangemaakte bestand, inclusief aanwezige Return/einde regel-tekens, vermeerderd met de aanslagen die noodzakelijk zijn voor de besturing van het invoerprogramma.

5.2. Voor het opmaken van een invoerprogramma wordt eenmalig een vast bedrag aan opdrachtgever in rekening gebracht. Dit bedrag wordt in de prijsopgave vooraf genoemd.

5.3. Als de invoerwerkzaamheden zich uit de aard van de werkzaamheden niet laten berekenen aan de hand van het aantal aanslagen, wordt uitgegaan van een bij offerte opgegeven uurprijs of totale projectprijs.

5.4. Werkzaamheden die niet bij InDat doch elders moeten worden uitgevoerd, worden berekend op uurbasis.

5.5. Uitgangspunt voor de tarieven zijn de standaardtarieven zoals deze op de website www.indat.nl worden genoemd. Van deze standaardtarieven kan worden afgeweken in de vorm van bepaalde kortingen op het uurtarief of het aanslagentarief, als de klant aan bepaalde voorwaarden zal voldoen. Deze kortingen gelden zolang de klant zich aan de voorwaarden houdt.

5.6. Controlewerkzaamheden die niet tijdens de invoer van de gegevens kunnen worden gedaan worden apart berekend.

5.7. Als de ingevoerde bestanden per project op meer dan één gegevensdrager moet worden aangeleverd, brengt InDat de prijs van de datadragers in rekening. Aan de toezending per email of internet zijn geen kosten verbonden.

5.8. Tenzij anders vermeld, zijn alle genoemde prijzen in offertes en andere prijsopgave exclusief het heersende hoge btwtarief en andere eventuele toeslagen en belastingen.

5.9. Betaling dient te geschieden à contant bij aflevering tenzij bij contract of door InDat anders is aangegeven op de nota. Indien een betalingstermijn is aangegeven, dient het bedrag binnen de gestelde termijn in het bezit te zijn van InDat. Bij overschrijding van de betalingstermijn vervallen automatisch eventuele kortingen op de standaard uurtarieven en is met terugwerkende kracht voor de periode of het project waar de factuur betrekking op heeft verhoging van het uurtarief van kracht zoals omschreven in art. 5.13 t/m 5.18.

5.10. Indien in relatie tot de afgesproken betalingstermijn een korting op het standaard uurtarief met de opdrachtgever is afgesproken, vervalt deze korting op het standaardtarief als omschreven in art 5.5 bij de eerste dag van overschrijding van de afgesproken betalingstermijn met dien verstande dat het uurtarief wordt verhoogd tot het standaarduurtarief zoals vermeld is op www.indat.nl. Als bij offerte andere afspraken zijn voorgesteld, geldt hetgeen is overeengekomen. Als dan van voortdurende uitblijven van de betaling sprake is, zijn de artikelen 5.13 t/m 5.18 van kracht.

5.11. Indien in relatie tot de afgesproken betalingstermijn een korting op het standaard aanslagentarief met de opdrachtgever is afgesproken, vervalt deze korting op het standaardtarief als omschreven in art 5.5 bij de eerste dag van overschrijding van de afgesproken betalingstermijn met dien verstande dat het aanslagentarief wordt verhoogd tot het standaard aanslagentarief. Als dan van voortdurende uitblijven van de betaling sprake is, zijn de artikelen 5.13 t/m 5.18 van kracht.

5.12.a. Op jaarcontract kan een korting worden gegeven volgens een bij offerte opgegeven staffeltabel. Hierbij wordt de prijs berekend naar een te verwachte aanbod aan in te voeren materiaal. Ten aanzien van een dergelijk jaarcontract gelden de volgende bepalingen:

5.12.b. Per deelopdracht schrijft InDat aan opdrachtgever een nota uit betreffende de te verrichten werkzaamheden. Als de werkzaamheden voor een deelproject ongeveer een maand of meer betreffen, schrijft InDat de nota uit bij het begin van het project. Achteraf wordt berekend wat de werkelijk verrichtte werkzaamheden waren en wordt tenminste eenmaal per jaar een eind- of correctienota opgemaakt.

5.12.c. Opdrachtgever dient de nota's binnen de gestelde termijn te betalen. Blijft opdrachtgever ten opzichte van de betaling in verzuim dan heeft InDat het recht het bedrag zonder staffelkorting in rekening te brengen, onverminderd hetgeen hieronder nog wordt bepaald. De betalingstermijn draagt 21 dagen tenzij een andere betalingstermijn is afgesproken.

5.12.d. Als de totale jaaromzet niet wordt gehaald, geldt alsnog de staffelkorting behorende bij het alsdan verwezenlijkte bedrag, vermeerderd met een rente van 15% op jaarbasis over het verschilbedrag tussen beide staffelbedragen.

- 5.12.e. Op elke vervolgnota zal worden aangegeven welke werkzaamheden tot dan toe in het kader van een jaarcontract gerealiseerd zijn.
- 5.13. Opdrachtgever is in verzuim en in gebreke zonder dat een sommatie en/of een ingebrekestelling is vereist.
- 5.14. Vanaf de eerste dag van verzuim is opdrachtgever automatisch de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd per maand of gedeelte van een maand. De wettelijke handelsrente is de wettelijke rente vermeerderd met 7%.
- 5.15. Bij buitengerechtelijke invordering is opdrachtgever naast de handelsrente een vergoeding voor incassokosten verschuldigd conform het bedrag als is vastgesteld in Rapport Voorwerk II (zie www.rechtspraak.nl), onverminderd de proceskosten en vermeerderd met de omzetbelasting.
- 5.16. Bij buitengerechtelijke invordering is opdrachtgever een vergoeding voor incassokosten verschuldigd conform het bedrag als is vastgesteld in Rapport Voorwerk II (zie www.rechtspraak.nl) in beide gevallen onverminderd eventuele proceskosten.
- 5.17. Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever heeft InDat het recht de desbetreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen, dan wel op te schorten, zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht van InDat tot vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest. Opdrachtgever kan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenuen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van het reeds geleverde terstond en integraal is verschuldigd.
- 5.18. Opdrachtgever kan betaling niet weigeren of opschorten op grond van beweerdde ondeugdelijkheid of gebreken van het product.

6. Offertes, orderbevestigingen, prijzen.

- 6.1. Al onze aanbiedingen, prijscouranten, catalogi en offertes zijn geheel vrijblijvend.
- 6.2. Offertes hebben, ten zij anders op de offerte vermeld is, een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 6.3. Indien tussen de data van offerte en uitvoering van een opdracht dienaangaande door oorzaken buiten onze macht, een prijsstijging van de aangeboden diensten mocht optreden, bijvoorbeeld door stijging van materiaalprijzen, productiekosten, loonkosten, invoerrechten, belasting of koersen van buitenlandse valuta, dan mag InDat deze prijsstijgingen doorberekenen.
- 6.4. Toezeggingen of kortingen waarbij afgeweken is van de hier vermelde voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging van de directie van InDat.

7. Algemene bepalingen

- 7.1. InDat is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die InDat ter beschikking krijgt en zal deze niet ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de oorspronkelijke opdrachtgever.
- 7.2. Als in een door InDat getekende orderbevestiging of in een door beide partijen ondertekende overeenkomst bepalingen zijn opgenomen die in strijd zijn met bepalingen in deze algemene voorwaarden, bezitten de in de overeenkomst opgenomen bepalingen rechtskracht boven die van de algemene bepalingen als zulks ook uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald.

8. Toepasselijkheid recht en geschillen

- 8.1. Bij geschillen over transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is ten aanzien van het overeengekomene het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Ten aanzien van zodanige geschillen is uitsluitend bevoegd de Nederlandse rechter die bevoegd is te Groningen, als zijnde de plaats van vestiging van InDat.
- 8.3. Door het schriftelijk of per mail verstrekken van een opdracht, dan wel door ondertekening dezes, verklaart opdrachtgever in te stemmen met de hier omschreven voorwaarden.